

# ConSol News

Ausgabe 22 • April 2014

## Eröffnung des neuen Werkstattladens

### Einladung zum «Tag der offenen Tür 2014»

Anlässlich der Eröffnung unseres neuen Werkstattladens laden wir Sie am **Samstag, den 10. Mai von 11 bis 16 Uhr ganz herzlich zum «Tag der offenen Tür 2014» ein.**

Nach sechswöchigem Umbau präsentieren sich der Werkstattladen und der Pausenraum in neuem Glanz. Gleichzeitig erwartet Sie an diesem Nachmittag ein abwechslungsreiches Programm für Gross und Klein:

- Werfen Sie einen Blick in unsere Produktion von Glasartikeln, handgeschöpften Karten und Kerzen
- Dekorieren von Glasrohlingen: Kreieren Sie Ihr eigenes Glas oder Windlicht
- Papier schöpfen oder Dekorieren von Karten: Gestalten Sie Ihre eigene Glückwunschkarte
- Kinderschminken
- Kaffee & Kuchen im Pausenraum
- Wettbewerb mit tollen Preisen



Für weitere kulinarische Köstlichkeiten ist das ConSol Bistro besorgt. Zukünftig soll der neue und farbenfroh gestaltete Raum als Verkaufs- und Präsentationslokal dienen und allen Besucherinnen und Besuchern die vielseitige Produktpalette präsentieren. **Reservieren Sie sich den Termin heute schon in Ihrer Agenda. Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Ibelweg in Zug!**



## Das Bistro entführt nach Indonesien

Im Land der 18'000 Inseln ist die Küchenvielfalt fast unerschöpflich. Vielleicht kennen Sie Nasi resp. Bami Goreng, Satayspieße, Kroepoek oder Sambal-Saucen? Aber aufgepasst: Die Indonesische Küche hat noch viel mehr zu



Foto: Benno Bühlmann

bieten: Sie ist berühmt für zahlreiche Garküchen und fliegende Händler – für das ConSol Bistro ein wahres Paradies an Kochideen. Wir verwöhnen Sie mit köstlichen Speisen mit und ohne Fleisch und wohlriechenden Gewürzen und Kräutern, speziellen Gemüsen und exotischen Früchten. Sie werden begeistert sein!

**Die nächsten Termine: Freitag, 25. April/23. Mai/27. Juni • Buffet-Eröffnung jeweils 19:00 Uhr • Buffet mit 3 Gängen à discrétion für Fr. 50.–/Person • Reservation notwendig unter 041 760 74 10 oder bistro@consol.ch**

## Neue ConSol-Webseite



«Alles neu macht der Mai»: Diesem Frühlingmotto folgend haben wir unsere Webseite einem kompletten Redesign unterzogen und neu gestaltet. Im gleichen Atemzug wurden die Inhalte überarbeitet und neu strukturiert sowie den Seiten einen grösseren Bildanteil verliehen. **Schauen Sie doch mal «auf elektronischem Wege» rein unter: [www.consol.ch](http://www.consol.ch)**



## Newsletter und Jahresbericht

### Liebe Leserin, lieber Leser

Wir befinden uns in der Saison der Jahresberichte. Viele sorgfältig gestaltete, informative und schön zu lesende Rückblicke landen auf unseren Pulten. Ob wir ihnen die Beachtung schenken, die sie eigentlich verdienen? Wir wissen es nicht. Wir haben versucht, unseren Jahresbericht in der aktuellen Ausgabe etwas einfacher und konzentrierter zu gestalten.

Erstmals erscheint er als Beilage zum Newsletter und er ist dünner geworden. Dieses Vorgehen ist nicht als Sparmassnahme zu verstehen, sondern durch den Willen entstanden, die Informationen – in Ergänzung zu den umfassenden Inhalten in Web und Newsletter – auf das Wesentliche zu reduzieren und auf einen sorgsamsten Umgang mit dem kostbaren Rohstoff Papier zu achten.

Ich wünsche Ihnen viel Spass bei der Lektüre des Newsletters inklusive Jahresbericht und freue mich über Ihre Reaktionen.

Thomas Rohrer  
Geschäftsführer ConSol

## In Kürze

### ConSol

#### Geschäftsstelle zieht auch in den Ibelweg



Nachdem bereits alle fünf ConSol Betriebe im Ibelweg in Zug ansässig sind, zieht anfangs Mai auch die Geschäftsstelle in die «ConSol-Strasse». Das Personal der Geschäftsstelle wird Büroräumlichkeiten über dem Bistro am Ibelweg 24 im 2. Stock beziehen. Im Rahmen des Umzugs bleibt die Geschäftsstelle am 2. Mai geschlossen.

### Job Coaching

Zurzeit suchen wir für unsere Mitarbeitenden folgende Stellen oder Beschäftigungsmöglichkeiten im ersten Arbeitsmarkt:

- Kaufmännische Praktikantin 50%
- Büropraktikum 100%
- Praktikum in einem Baufachmarkt oder als Sachbearbeiter 100%
- Festanstellung als Kauffrau
- Lehrstelle als Kaufmann B-Profil auf Sommer 2014

Sollten Sie eine der gesuchten Stellen anbieten, mehr Informationen benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich direkt an: Roger Klötzli, Job Coach, ConSol Office, 041 766 48 00, roger.kloetzli@consol.ch. Alle aktuellen Stellengesuche sowie die ausführlichen Profile finden Sie permanent unter [www.consol.ch](http://www.consol.ch)

### Vielen Dank für Ihre Spende!

Im letzten Newsletter haben wir Sie um Spenden angefragt für den neuen «Dreirad-Flitzer» im Bistro zur Auslieferung unserer Caterings, Apéros u.a. **Viele von unseren Leserinnen und Lesern haben in den letzten Wochen gespendet, so dass wir das Fahrzeug jetzt finanzieren und anschaffen können.** Ihnen allen ein ganz grosses Dankeschön für Ihren Beitrag!



### ConSol Textil

#### Neue «herzige» Kleinkinderprodukte



Die Textilwerkstatt bietet ein vielfältiges Sortiment an praktischen, textilen Kleinkinder- und Babyprodukten, wie zum Beispiel Sabberlätzli, Nuschi oder Nuggiketten mit lustigen Schlangenköpfen, in denen der Nuggi hygienisch versorgt werden kann. Die Nuschi sind aus 100% Bio-Baumwolle und in verschiedenen Farben erhältlich. An den Armen lässt sich der Nuggi befestigen oder das Nuschi am Kinderwagen anbinden. Füsse und Schnabel knistern beim Berühren.

Alle Produkte sind einzeln wie auch als Set erhältlich im ConSol Textil oder in unserem Webshop. Mehr Infos: Tel. 041 760 32 18

### ConSol

#### Neue Kartenkollektion von Mitarbeitenden



Im Rahmen eines halbjährigen Sozialpraktikums startete die Praktikantin Solvai Clematide für ihre Facharbeit das Projekt «Karten entwerfen mit Mitarbeitenden». Ziel war es, unter Begleitung in einem zeitlich begrenzten Rahmen acht neue Kartensujets zu entwerfen, welche danach in der Papierwerkstatt produziert werden können. Vor allem aber sollten die Mitarbeitenden dabei Selbstvertrauen, Freude und Wohlbefinden erfahren. Schlussendlich entstand eine Kollektion neuer, sehr unterschiedlicher und individueller Karten. **Die gesamte Kollektion finden Sie in unserem Webshop unter «Karten».**

## Fokusthema

# Ein Blick auf die ersten sechs Monate – Stefan Erzinger neuer Co-Leiter im ConSol Office

Seit August 2013 wird das ConSol Office, das mittlerweile rund 50 Mitarbeitende in geschützten Arbeitsplätzen oder beruflichen Massnahmen beschäftigt, von einem «Zweier-Team» geleitet. Das Führungs-Duo setzt sich aus der bisherigen Betriebsleiterin Susanne Wyss und neu Stefan Erzinger, der im Sommer letzten Jahres dazu gestossen ist, zusammen. Sein Aufgabenschwerpunkt liegt vor allem im Bereich des Betriebswirtschaftlichen, Verkauf und Marketing. Und das nicht umsonst – denn er ist ein klassischer «Quereinsteiger».

### Hast du ConSol als soziale Institution gekannt, bevor du dich beworben hast?

*Stefan Erzinger:* Nein, der Name hat mir nichts gesagt.

### Du bist ein Quereinsteiger und kommst eigentlich aus einem ganz anderen Gebiet.

Stimmt, ich komme eher von der betriebswirtschaftlich-unternehmerischen Seite. Vor 13 Jahren habe ich mit einem Geschäftspartner eine Unternehmung gegründet und einen Webshop entwickeln lassen mit der Idee, über das Internet Markenunterwäsche und -textilien zu verkaufen. Der Shop hat ziemlich schnell im Markt Anklang gefunden und entsprechend sind wir laufend gewachsen. Als wir dann vor drei Jahren das Unternehmen in eine Modegruppe integriert haben, beschäftigten wir 14 Mitarbeitende. Nach dem Verkauf habe ich eine neue Aufgabe innerhalb der Geschäftsleitung der Modegruppe übernommen, zuständig für die Bereiche IT und Logistik – für mich eine herausfordernde Aufgabe in einer Unternehmung mit über 350 Mitarbeitenden.

### D.h. man kann sagen, du bist ein erfolgreicher Unternehmer?

In meine Unternehmertätigkeit bin ich während meines Betriebswirtschaftsstudiums reingewachsen und in den darauf folgenden 13 Jahren habe ich viele unterschiedliche Herausforderungen anpacken dürfen: vom Aufbau, der Optimierung und Führung bis hin zum Verkauf der Unternehmung. Es war eine lehrreiche und sehr spannende Zeit. Irgendwann war dann aber der Moment gekommen, als mir klar wurde: Jetzt musst du etwas Neues wagen!

### Und dann führte der Weg zu ConSol?

Nicht direkt. Zunächst einmal interessierte mich das Thema Arbeitsagogik. Schon länger habe ich mich mit dem Thema Arbeit beschäftigt, mit der Bedeutung, dem Sinn und Stellenwert von Arbeit in unserer Gesellschaft. Dieses Interesse hat mich dann auch in der Berufswahl geleitet.

### Und aus diesen Überlegungen hast du dich auf Stellensuche begeben?

Richtig. Jedoch habe ich in diesem neuen Berufsfeld zuerst einmal nur Absagen kassiert. Meistens mit der Begründung, dass mein nächster Karriereschritt ein anderer sein sollte. Ein Quereinstieg ins Soziale passe nicht in meinen Lebenslauf. Dies hat mich jedoch in keiner Art und Weise beeindruckt. Ich wusste immer, dass dieser Wechsel für mich sehr wichtig ist. Bei ConSol bin ich dann auf offene Ohren gestossen. Thomas Rohrer hat nachgefragt, was die Beweggründe für den Jobwechsel wären – hat geklärt, was die gegenseitigen Erwartungshaltungen sind. Wir sind ins Gespräch gekommen und schlussendlich kam es zur Anstellung.

### Kannst du dich noch an die ersten Eindrücke erinnern im ConSol Office?

Ich war erstaunt, wie unternehmerisch ConSol in den einzelnen Betrieben funktioniert und tätig ist. Und ich war (und bin es heute noch) von der Wertschätzung beeindruckt, die auf allen Ebenen gegenüber den Menschen und ihren Leistungen entgegen gebracht wird.

### Was sind jetzt deine Aufgaben im Office?

Ich habe ja eine Co-Leitung mit Susanne Wyss, die sich um die fachliche, agogische Seite und die Schnittstellen zwischen den Behörden, IV und den Mitarbeitenden kümmert. Ich verantworte den betriebswirtschaftlichen Bereich, die Ausgestaltung des Dienstleistungsangebotes, die Auftragsausführung und die Akquise. Das läuft eigentlich alles wunderbar und die Zusammenarbeit mit Susanne und dem Team macht mich sehr glücklich.

### Wer sind die Kunden von ConSol Office?

Wir bedienen alle Kundensegmente: Von der Privatperson, die gerne ihre Diplomarbeit gebunden haben möchte, bis hin zu kleinen und mittleren Unternehmen aller Branchen sowie Vereinen, Behörden und öffentlichen Verwaltungen.

### Wie muss ich mir inhaltlich die Akquise vorstellen?

Ich verkaufe unsere Angebote leistungsorientiert, d.h. mit Betonung auf rasche Ausführung, Flexibilität und Qualität.

### Der soziale Aspekt spielt in der Akquise keine Rolle?

Natürlich spielt dieser Aspekt auch mit, aber er steht nicht im Vordergrund. Nur zu sagen «Wir sind eine soziale Institution» reicht nicht, um einen Auftrag zu gewinnen. Wir punkten mit ausgeprägtem Kundendenken und der Motivation, eine gute Arbeit abliefern zu wollen. Diese Haltung

*Fortsetzung Seite 4*



**Stefan Erzinger**

Banklehre, Betriebsökonom FH • Letzte berufliche Stationen: Gründung eines E-Commerce-Unternehmens, Mitglied der Geschäftsleitung einer Modegruppe • Hobbys: Familie, Fischen, Junge Wirtschaftskammer Luzern, Lesen, Musik • wohnhaft in Rothenburg/LU • verheiratet, Vater von Niels (6) und Rian (5)

ist auch gegenüber unseren Mitarbeitenden sehr wichtig, denn wir bewegen uns näher am ersten Arbeitsmarkt als andere soziale Institutionen.

**Das Motto von ConSol Office ist: «Wir machen für Sie ein Büro auf.» Darunter fallen eine ganze Reihe verschiedenartiger Dienstleistungen. Ist das Leistungsangebot nicht zu breit aufgestellt?**

Nein. Unserem Auftrag, Arbeitsplätze für Menschen mit Erwerbseinschränkungen zu schaffen, werden wir so sehr gut gerecht. Wir beschäftigen in Bezug auf Qualifikationen und Möglichkeiten Mitarbeitende mit unterschiedlichsten Profilen. Das Dienstleistungsangebot ist somit stark geprägt durch die Bedürfnisse der Mitarbeitenden. Dieses Bottom-Up-Prinzip stellt sicher eine Besonderheit gegenüber privatwirtschaftlichen Unternehmungen dar, die das Angebot oft Top-down bestimmen.

**Du bist jetzt etwas mehr als ein halbes Jahr da. Was sind deine konkreten Ziele?**

Primär setze ich mich dafür ein, in den bestehenden Geschäftsfeldern Aufträge zu generieren.

Im Weiteren sind wir laufend daran, unsere Dienstleistungen sinnvoll um- oder gar auszubauen. Auch neue Geschäftsfelder gehen wir an, wie beispielsweise das Begleiten und Auswerten von Online- oder Offline-Umfragen mit einem professionellen Software-Tool. Gerade mit Blick auf den ersten Arbeitsmarkt ist es für viele unserer Mitarbeitenden wichtig, dass sie bei uns Know-how erwerben können, welches im Arbeitsmarkt einen Mehrwert darstellt.

**Was wünschst du dir persönlich für die Zukunft?**

Das Leben soll überraschend, bunt, abwechslungsreich und interessant bleiben.

*Stefan, vielen Dank für deine Ausführungen und das interessante Gespräch.*

## ConSol

### Impressum

© ConSol, 2014 • Redaktion: Manuela Duss, Thomas Rohrer • Konzeption & Gestaltung: Jörg Rüdiger Kommunikation & Marketing, Baar, [www.jrkm.ch](http://www.jrkm.ch)  
Auflage: 3'200 Exemplare • Herausgeber: ConSol, 6300 Zug, Tel 041 710 80 88, [info@consol.ch](mailto:info@consol.ch), [www.consol.ch](http://www.consol.ch)

### ConSol Betriebe

ConSol Glas	Tel 041 760 32 82	<a href="mailto:glas@consol.ch">glas@consol.ch</a>
ConSol Papier	Tel 041 760 32 02	<a href="mailto:papier@consol.ch">papier@consol.ch</a>
ConSol Office	Tel 041 766 48 00	<a href="mailto:office@consol.ch">office@consol.ch</a>
ConSol Bistro	Tel 041 760 74 10	<a href="mailto:bistro@consol.ch">bistro@consol.ch</a>
ConSol Textil	Tel 041 760 32 18	<a href="mailto:textil@consol.ch">textil@consol.ch</a>

# ConSol Office: Wir machen für Sie ein Büro auf!

ConSol Office bietet heute eine breite Palette an Büro-, IT-, Druck-, Ausrüstungs- und Sekretariatsarbeiten an. Grundsätzlich lässt sich das gesamte Leistungsangebot in sechs Fachbereiche unterteilen:

### Digitalisieren

- Dokumente, Noten und Bücher digitalisieren
- Bilder scannen
- Fotoalben digitalisieren oder erstellen
- Dias scannen
- CDs / DVDs / Datensticks produzieren, bedrucken oder kopieren
- CD-Sammlung auf Festplatte kopieren



### Kopieren

- Schwarz/weiss oder farbig
- Papier bis 240 g/m<sup>2</sup>, Folien
- Laminieren
- Broschüren drucken und herstellen
- Visitenkarten
- Binden (Spiral- und Thermobindung)
- Vervielfachen von Schulmaterial / Ordern



### Versenden

- Mailings
- Retourenverarbeitung
- Couverts von Hand anschreiben
- E-Shop-Logistik inklusive Lagerhaltung und Debitorenmanagement
- Botenfahrten aller Art



### Telefon-Service

- Inbound
- Ticketing für Events



### Moderationsartikel

- Beratung & Verkauf von Moderationsprodukten
- Vermietung Pinnwände und Whiteboards

### Sekretariatsarbeiten

- (Vereins-)Buchhaltung führen
- Mithilfe bei Organisation von Events
- Debitorenmanagement
- Inkasso
- Texte redigieren
- Planung, Durchführung und Auswertung von Online- und Offline-Umfragen
- Vermietung Schulungs- und Sitzungszimmer
- sowie praktisch alle anderen Büroarbeiten...



**Kontakt und Information**  
ConSol Office • 6300 Zug  
Stefan Erzinger  
Tel 041 766 48 00  
[Mail.office@consol.ch](mailto:Mail.office@consol.ch)

AKTUELL

### Grosse Auswahl an Moderationskarten!

Ob selbsthaftend (neu im Sortiment!), oval, rund, wabenförmig oder als Sprechblase – das alles in verschiedenen Farben: Wir haben die passenden Moderationskarten! Besuchen Sie uns im ConSol Office oder im Webshop unter [www.consol.ch](http://www.consol.ch)