

# ConSol News

Ausgabe 33 • April 2018

## ConSol Office vergrössert das Angebot «Digitale Dienstleistungen» Mehr Raum und Möglichkeiten am Ibelweg 13

Das ConSol Office ist durch seine beengten Räumlichkeiten am Ibelweg 18c an seine Grenzen gestossen und musste in der Vergangenheit immer wieder an verschiedenen Standorten Lager- und Arbeitsraum dazu mieten.



### Mehr Möglichkeiten am Ibelweg 13

Per 1. November 2017 wurde nun eine längerfristige Lösung gefunden. Das Office hat am Ibelweg 13 – direkt gegenüberliegend – neue Büro- und Arbeitsräumlichkeiten von rund 150 m<sup>2</sup> Fläche mieten können. Damit kann einerseits die Lagersituation verbessert und zentralisiert werden und andererseits verfügt das Office jetzt über mehr Platz für den Angebotsbereich Digitale Dienstleistungen.



So wurden z.B. der grosse Schneide- und Textplotter mit dem dazugehörigen Folien- und Arbeitsmaterial an den Ibelweg 13 gezügelt. Die Arbeitsräume sind zudem ebenerdig und das grosse Eingangstor bietet die Möglichkeit, auch Autobeschriftungen neu im geschützten Raum auszuführen.

### Erweiterung des Teams «Digitale Dienstleistungen»

Anfangs des Jahres wurde das Fachteam «Digitale Dienstleistungen» mit zwei Gruppenleiterinnen erweitert, die fundiertes Fachwissen im Bereich Grafik und Gestaltung mitbringen. Der Bereich «Digitale Dienstleistungen» bietet

sehr interessante Arbeitsplätze – vor allem auch für Berufliche und Integrationsmassnahmen an. Entsprechend plant das Office, das Angebot in diesem vielversprechenden Betriebszweig weiter auszubauen.

### Breitgefächertes Leistungsangebot

Zum aktuellen Angebot der «Digitalen Dienstleistungen» gehören u.a.

- > Fensterfolierungen
- > Kleber/Schilder bedrucken
- > Wandtatoos
- > T-Shirt-Druck
- > Einfache Autobeschriftungen
- > Gestaltung von einfachen Visitenkarten und Flyern
- > Dia-Scan-Aufträge
- > Allgemeines Digitalisieren



Darüber hinaus bietet das ConSol Office seine bewährten Dienstleistungen an:

- > Kopieren
- > Mailing & Versenden
- > Buchhaltungen
- > Telefonservice
- > Sekretariats- sowie Büroarbeiten.

Wir freuen uns über Ihren «elektronischen Besuch» unter [www.consol.ch](http://www.consol.ch) – und natürlich über Ihr persönliches Feedback.

**ConSol Office, Digitale Dienstleistungen,**  
[ddl@consol.ch](mailto:ddl@consol.ch), Tel: 041 766 48 00



### Vorschau: Open Day

Am Di, 26. Juni 2018 ab 14 Uhr laden wir Sie zum «Open Day Digitale Dienstleistungen» ein.

## Editorial

### Liebe Leserin, lieber Leser



Für junge Menschen ist der Schritt in den heute sehr anspruchsvollen Arbeitsmarkt nicht immer leicht. Eine solide Erstausbildung schafft eine Basis und kann ein Fundament sein für ein ganzes Berufsleben.

Es geht neben dem Erwerb von beruflichen Kompetenzen auch darum, Sicherheit zu vermitteln und Selbstvertrauen aufzubauen.

In Zusammenarbeit mit der IV bieten wir Ausbildungen im hauswirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich sowie für Köche an. Die IV weiss: ConSol kann Leuten in Ausbildung ein etwas geschützteres Arbeitsumfeld und Begleitung bieten, sie aber trotzdem auf die Herausforderungen des ersten Arbeitsmarktes vorbereiten.

Oft gehören Einsätze und Praktika bei externen Firmen dazu und gegen Ende der Ausbildung Hilfe für die Stellensuche durch unsere Job Coaches. Zu den Baumeisterinnen dieses erfolgreichen Bildungsangebotes zählt Franziska Knecht als stellvertretende Leiterin unseres Bereichs Berufliche Eingliederung. Ein Interview mit ihr finden Sie in diesem Newsletter.

Damit wir den Auszubildenden interessante und lehrreiche Arbeit anbieten können, dürfen wir nicht stehen bleiben. Aus diesem Grund sind wir sehr froh, dass wir im November 2017 zusätzliche Räume mieten konnten, die bessere Bedingungen für unseren Zukunftsbereich der «Digitalen Dienstleistungen» ermöglichen.

Lesen Sie auch hierzu weitere Details und staunen Sie, was wir unseren Kunden heute alles anbieten können oder besuchen Sie den Open Day der «Digitalen Dienstleistungen» am 26. Juni.

Thomas Rohrer  
Geschäftsführer

## In Kürze

### ConSol Textil

#### Individuell gestaltete/bedruckte Geschenke oder Werbeartikel



Beglücken Sie Ihre Freunde, Mitarbeitenden, Geschäftspartner oder Kunden mit individuell gestalteten

oder bedruckten textilen Geschenken von ConSol. Im Flockendruck können Logos und Texte z.B. auf Lunchsäckli aufgedruckt werden oder Sie lassen Ihr eigenes Label oder Logo direkt in ein von Ihnen ausgewähltes Produkt einnähen. Gerne beraten wir Sie auch bei der Möglichkeit, ein speziell für Sie hergestelltes Textilprodukt in unserer Werkstatt anfertigen zu lassen. Kleinserien stellen wir ab 20 Stück her.

Jedes Produkt wird in Handarbeit mit Sorgfalt und viel Liebe zum Detail gefertigt. So entstehen hochwertige Artikel, die alle gleichermaßen erfreuen.

ConSol Textil, [textilwerkstatt@consol.ch](mailto:textilwerkstatt@consol.ch),  
Tel 041 760 32 18

### ConSol Bistro

#### Eviva España! Spanische Köstlichkeiten jetzt neu entdecken ...



Die Themenabende im Bistro führen uns in diesem Jahr nach Spanien. Die kulinarische Vielfalt dieses Landes begeistert und weckt Sonnen- und Feriengefühle. Ob Tapas, Aljoli, Patatas Bravas, Chorizo,

Pimientos, Manchego, Tortilla, Bacalao, Paella, Rioja, Sangria oder Carajillo: Das Bistro kocht für Sie ein geniales Buffet mit bekannten wie auch unbekannt spanischen Köstlichkeiten.

**Schwelgen Sie mit uns – Olé!**

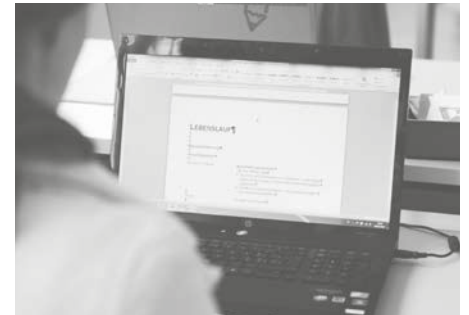
Aktuelle Daten (jeweils freitags):

- > 25. Mai (ausgebucht)
- > 29. Juni
- > 31. August
- > 21. September
- > 26. Oktober
- > 23. November

Reservation notwendig. ConSol Bistro,  
[bistro@consol.ch](mailto:bistro@consol.ch), Tel 041 760 74 10

### Berufliche Eingliederung

#### Aktuelle Stellengesuche von unseren Mitarbeitenden im 1. Arbeitsmarkt



- Festanstellung Betreuerin Kita 50% (ab sofort)
- Festanstellung Büroassistentin 80-100% (ab sofort)
- Festanstellung kaufmännische Mitarbeiterin 60-80% (ab sofort)
- Praktikum/Festanstellung Kauffrau B-Profil 100% (ab Sommer 2018)
- Ausbildung zur Kauffrau EFZ, Profil B (ab Sommer 2018)
- Festanstellung als Journalist BR und Texter 80%
- Festanstellung als Mitarbeiter Hauswartung/Gebäudeunterhalt
- Festanstellung als Mitarbeiterin Küche 80%
- Schnupperlehre als Vorbereitung für Ausbildung zur Kauffrau EFZ, Profil B

Wir suchen für unsere Mitarbeitenden laufend Stellen oder Praktika im ersten Arbeitsmarkt. Sollten Sie eine der gesuchten Stellen anbieten oder Fragen haben, wenden Sie sich direkt an:

ConSol Berufliche Eingliederung,  
[jobcoaching@consol.ch](mailto:jobcoaching@consol.ch), Tel 041 766 48 13

## Im Gespräch

# Ausbildung bei ConSol: Ein informativer Einblick in die Welt der Lernenden

Kaufmann/-frau EFZ, Koch/Köchin EFZ, Küchenangestellter/e EBA oder Fachmann/-frau Hauswirtschaft EFZ: Das ist nur eine Auswahl der Ausbildungsangebote, die ConSol in seinen Betrieben anbietet. Was sind genau die Anforderungen an die Lernenden? Wer kann sich bewerben und wie läuft dieser Prozess ab? Was unterscheidet eine Ausbildung bei ConSol zu einem Ausbildungsplatz im ersten Arbeitsmarkt? Wir haben uns mit Franziska Knecht unterhalten, die seit neun Jahren den Bereich Ausbildungen leitet und koordiniert – und immer noch mit den Lernenden bei den Abschlussprüfungen mitfiebert.

Interview: Jörg Rüdiger

### Franziska, du bist nun seit 10 Jahren im ConSol Office. Was hat dich damals zu ConSol geführt?

*Franziska Knecht:* Ich arbeitete bei ITB Büroservice und im Zuge der damaligen Übernahme durch ConSol bin ich quasi direkt im Office gelandet.

### Seit neun Jahren bist du zuständig für die Ausbildungen. Was genau ist deine Funktion?

Ich koordiniere betriebsübergreifend das gesamte Ausbildungswesen. Zudem bin ich zuständig für die Einhaltung der betrieblichen Vorgaben, sprich Koordination der Arbeits- und Lernsituationen ALS, Prozesseinheiten PE, Bildungsberichte und der Kompetenzdiagramme. Ebenso sind die Vorbereitung auf das Qualifikationsverfahren, das Durchführen von Lehrlingsprojekten mit den Lernenden und die Einteilung der Lernenden in die verschiedenen Arbeitsbereiche wichtige Teile meiner Arbeit.

### Wie viele Lernende sind bei ConSol beschäftigt?

Zurzeit sind es elf. Sechs Personen sind im Berufsvorbereitungsjahr, fünf in der Ausbildung. Die Anzahl schwankt von Jahr zu Jahr.

### Welche Ausbildungsgänge bietet ConSol generell an?

Da sind die zweijährigen Ausbildungen: Büroassistent/in EBA, Hauswirtschaftspraktiker/in EBA und Küchenangestellte/r EBA. Dazu kommen die dreijährigen Ausbildungen: Kaufmann/-frau EFZ, Fachmann/-frau Hauswirtschaft EFZ und Koch/Köchin EFZ. Alle kaufmännischen Ausbildungen werden vom ConSol Office angeboten, die gastronomischen Ausbildungen vom ConSol Bistro. Die Ausbildung Hauswirtschaftspraktiker/in EFZ bieten wir ab Sommer 2018 im Bistro und Textil an, gemeinsam mit dem Zuger Ausbildungsverbund Hauswirtschaft.

### Wie komme ich als Jugendlicher zu diesen Ausbildungen?

Unsere Ausbildungsplätze richten sich ausschliesslich an Personen mit einer vorwiegend psychischen Erkrankung.

➤ *Zurzeit sind sechs Personen bei ConSol im Berufsvorbereitungsjahr und fünf in Ausbildung.*

### Kommen die Interessenten auf Eigeninitiative oder via der IV zu ConSol?

Über beide Wege. Dabei gilt es zu beachten, dass Personen mit psychischen Problemen oft mehrmals versuchen, im ersten Arbeitsmarkt einen Ausbildungsplatz zu bekommen, dies jedoch aus gesundheitlichen Gründen nicht gelingt. Während dieser Phase erfolgt meistens die Anmeldung bei der IV. Zusammen mit der Berufsberatung wird das weitere Vorgehen in Bezug auf eine berufliche Eingliederung besprochen. Und da kommt ConSol ins Spiel. Bei Schulabgängern kommt noch eine weitere Möglichkeit hinzu: das Brückenangebot bzw. das Case Management der Schulen.

### Kann ich mich auch bewerben, wenn ich ausserhalb des Kantons Zug wohne?

Ja klar, das Ausbildungsangebot ist für alle offen, auch für Personen, die ausserhalb des Kantons Zug wohnhaft sind. Wichtig ist ein Kostenträger wie die IV.

### Wie ist der Ablauf nach der Bewerbung?

Zunächst laden wir die Interessenten zu einem Vorstellungsgespräch ein. Danach können sie eine Schnupperwoche absolvieren oder sie beginnen mit einem Arbeitstraining bzw. Berufsvorbereitungsjahr. In dieser Zeit bereiten wir die Personen auf die Ausbildung vor. Ein Arbeitstraining dauert drei bis sechs Monate. Dieser Weg ist häufig für Personen geeignet, die schon eine Ausbildung

gestartet bzw. abgebrochen haben und so bereits den „beruflichen Alltag“ kennengelernt haben. Jugendliche, die direkt von der Schule kommen, absolvieren in der Regel das Berufsvorbereitungsjahr.

### Geht es auch ohne Arbeitstraining oder Berufsvorbereitungsjahr?

Fortsetzung Seite 4



### Franziska Knecht

Vor 10 Jahren kam die «waschechte Zugerin» im Zuge der Übernahme des ITB Büroservice ins ConSol Office. Sie hat eine abwechslungsreiche berufliche Laufbahn mit vielfältigen Stationen hinter sich: Ausbildung Coiffeuse EFZ, Politesse Stadtpolizei Zug, Handelsschule, Arbeitsagogin HFP. Aktuell ist sie Prüfungsexpertin am Kaufmännischen Bildungszentrum Zug und beim Institut für Arbeitsagogik IfA in Luzern. Franziska Knecht ist verheiratet, wohnhaft in Neuheim und Mutter von zwei erwachsenen Kindern.

Fortsetzung von Seite 3

Soweit ich mich erinnere, ist das in den vergangenen neun Jahren erst ein oder zwei Mal vorgekommen. Man muss dabei wissen, dass es im Arbeitstraining bzw. Berufsvorbereitungsjahr um die gezielte Vorbereitung auf die Berufstätigkeit geht. Aufgrund der psychisch bedingten Schwankungen ist es im Vorfeld einer Ausbildung daher besonders wichtig, dass die richtigen Strategien für diese Zielsetzung entwickelt werden.

**➤ Bei der Bewerbung für einen Ausbildungsplatz gelten die gleichen Anforderungen wie bei anderen Ausbildungsbetrieben, sprich u.a. Zuverlässigkeit, soziale Kompetenz, Ehrlichkeit, Pünktlichkeit und Motivation.**

### Der berufliche Teil der Ausbildung ist bei ConSol – und der schulische?

Der findet in den Berufsschulen statt, sprich Kaufmännisches Bildungszentrum Zug oder GIBZ Gewerblich Industrielles Gewerbezentrum Zug.

### Was ist bei ConSol während der Ausbildung anders im Vergleich zu Ausbildungen in anderen Unternehmen?

Wir führen sicherlich mehr Gespräche, regelmässige Standortgespräche mit den involvierten Stellen und bieten mehr Begleitung vor allem mit agogischem Hintergrund. Zudem haben wir Erfahrung im Eskalationsfall – und wissen, wie man in einer solchen Situation handelt. Die meisten Lernenden haben zusätzlich externe therapeutische Begleitung und wir stehen mit den beteiligten Fachpersonen in enger Verbindung. Zudem geniessen sie bei uns sicherlich mehr Spielraum, um zu lernen.

### Sind denn die fachlichen Anforderungen anders?

Nein, schlussendlich ist das Ziel, dass sie das Qualifikationsverfahren bestehen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass die Lernenden ein Gesuch auf Prüfungserleichterung, sprich Nachteilsausgleich anfordern können. Dies muss ärztlich bestätigt und rechtzeitig beim Amt für Berufsbildung eingereicht werden.

### Ist es für die Lernenden ein Argument, sich eher in einem Betrieb wie ConSol ausbilden zu lassen, weil man mit anderen psychisch eingeschränkten Personen zusammen ist?

Eigentlich nicht. Eher ein Thema ist die Berufsschule. Häufig sind die Lernenden bei uns schon älter und kommen in der Berufsschule mit Teenagern zusammen. Das ist nicht immer einfach. Was auch regelmäßig ein Thema ist, wenn die Ler-

nenden in der Berufsschule ihren Lehrbetrieb vorstellen müssen, dann erwähnen sie oft nur ungerne die IV-Unterstützung bzw. dass die Ausbildung im geschützten Rahmen stattfindet.

### Welche persönlichen Eigenschaften muss jemand mitbringen für eine Ausbildung?

Das sind die gleichen Anforderungen und Ansprüche wie bei anderen Ausbildungsbetrieben, sprich Zuverlässigkeit, soziale

Kompetenz, Ehrlichkeit, Pünktlichkeit, Motivation usw. Dazu kommen natürlich die fachlichen Eignungen für die Ausbildung. Das alles sehen und begleiten wir während des Berufsvorbereitungsjahres oder im Arbeitstraining.

### Unterstützt ConSol die Lernenden auch nach der Ausbildung bei der Stellensuche?

Ja, das läuft direkt über unser internes Job Coaching. Wir versuchen den Lernenden während der Ausbildung Praktika im 1. Arbeitsmarkt zu vermitteln, damit sie frühzeitig erleben, wie das in Unternehmen bzw. im 1. Arbeitsmarkt funktioniert.

Wir hatten in diesem Zusammenhang auch schon Lernende, die ab dem zweiten oder dritten Ausbildungsjahr ihre Ausbildung direkt im ersten Arbeitsmarkt fortgesetzt haben, teilweise begleitet durch unsere Job Coaches.

### Jetzt stehen die Lernenden wieder vor ihren Abschlussprüfungen. Fieberst du selbst nach so vielen Jahren immer noch mit?

Ja, auf jeden Fall. Die Arbeit mit Lernenden ist für mich nach wie vor spannend. Wenn sie am Ende ihrer Ausbildung ihr Berufsattest oder ihren Fähigkeitsausweis erhalten, sind das immer bewegende Momente – das sind Highlights. Sie stehen am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn und wir konnten sie in der Ausbildung begleiten und unterstützen. Die ganze Arbeit mit den Lernenden erfüllt mich mit viel Freude und Genugtuung und es ist schön, wenn sich junge Erwachsene ohne weitere Unterstützung durch die IV oder einen geschützten Arbeitsrahmen selbstständig auf ihren Berufsweg machen und so ihr eigenes Einkommen erzielen können.

*Franziska, herzlichen Dank für die Ausführungen und den Einblick in die Welt der Lernenden.*

## Ausbildungsangebot in den ConSol Betrieben

### Ausbildungen im Gastrobereich

- Hauswirtschaftspraktiker/in EBA (2 Jahre), in Zusammenarbeit mit dem Zuger Ausbildungsverbund Hauswirtschaft
- Fachmann/-frau Hauswirtschaft EFZ (3 Jahre), in Zusammenarbeit mit dem Zuger Ausbildungsverbund Hauswirtschaft
- Küchenangestellte/r EBA (2 Jahre)
- Koch/Köchin EFZ (3 Jahre)

### Kaufmännische Ausbildungen

- Büroassistent/in EBA (2 Jahre)
- Kaufleute EFZ, Profile B und E (3 Jahre)
- Vollzeitpraktikum für Personen aus Handelsschulen (1 Jahr)

- Berufsvorbereitungsjahr
- Arbeitstrainings

EBA = Eidg. Berufsattest  
EFZ = Eidg. Fähigkeitszeugnis

### Impressum

© ConSol, 2018 • Redaktion: Manuela Duss, Thomas Rohrer • Konzeption und Gestaltung: Jörg Rüdiger Kommunikation & Marketing, www.jrkm.ch • Auflage: 3'400 Exemplare

Herausgeber: ConSol, 6302 Zug  
Tel. 041 710 80 88, www.consol.ch



### ConSol Betriebe

ConSol Glas	041 760 32 82	glas@consol.ch
ConSol Papier	041 760 32 02	papier@consol.ch
ConSol Office	041 766 48 00	office@consol.ch
ConSol Bistro	041 760 74 10	bistro@consol.ch
ConSol Textil	041 760 32 18	textil@consol.ch
ConSol Berufl. Eingliederung		
Tel. 041 766 48 18	eingliederung@consol.ch	

**ConSol**